

homely

HURTIGGUIDE



INNHALDSFORTEGNELSE

1. Velkommen	3
2. Hjemmesentral.	4
3. Opprett konto	5
4. Alarm PIN / Alarmbrikke	7
5. Aktiver/Deaktiver alarm	9
6. Innbruddsalarm	10
7. Brannalarm.	11
8. Alarmprofiler	12
9. Innbrudd – reaksjonstype	13
10. Inn-/utgangstid og lyd	15
11. Alarmstasjonstjeneste	16
12. Inviter brukere	18



Denne hurtigguiden er laget for å hjelpe deg med den daglige bruken av din nye boligalarm, som sikrer deg mot innbrudd og brann. Guiden inneholder instruksjoner for bruk av boligalarmen, samt nyttig informasjon om medfølgende Homely-app. Vi anbefaler derfor at du leser gjennom hele hurtigguiden for å få mest mulig ut av din nye boligalarm.

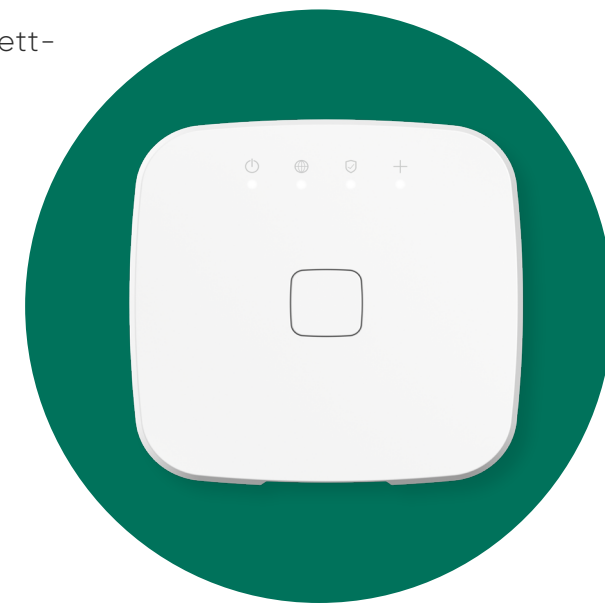
Vi håper du blir fornøyd med din nye boligalarm. Dersom du har spørsmål kan du finne mange svar under 'Ofte stilte spørsmål' på hjemmesiden eller ta kontakt med vår kundeservice. Kontaktinfo og åpningstider finner du på hjemmesiden, www.homely.no

Velkommen til Homely!

Hjemmesentralen er kjernen i ditt alarmsystem. Det er denne komponenten som sørger for å koble alle sensorer sammen og som sender informasjon til deg i app og til alarmstasjonen.

Hjemmesentralen benytter Zigbee for å kommunisere med sensorene. For å sikre drift selv om internett er nede eller strømmen går, er det innebygd backup både på batteri og internett-kommunikasjon ved bruk av et aktivt e-sim.

Abonnementet aktiveres automatisk når du legger til Hjemmesentralen i Homely-app. Dette gir deg full frihet til å selv velge når du ønsker å aktivere din alarm.



OPPRETT KONTO

Ved å laste ned Homely-appen får du full kontroll over hjemmet ditt, uavhengig av hvor du er. Følg disse trinnene for å opprette en konto i appen:

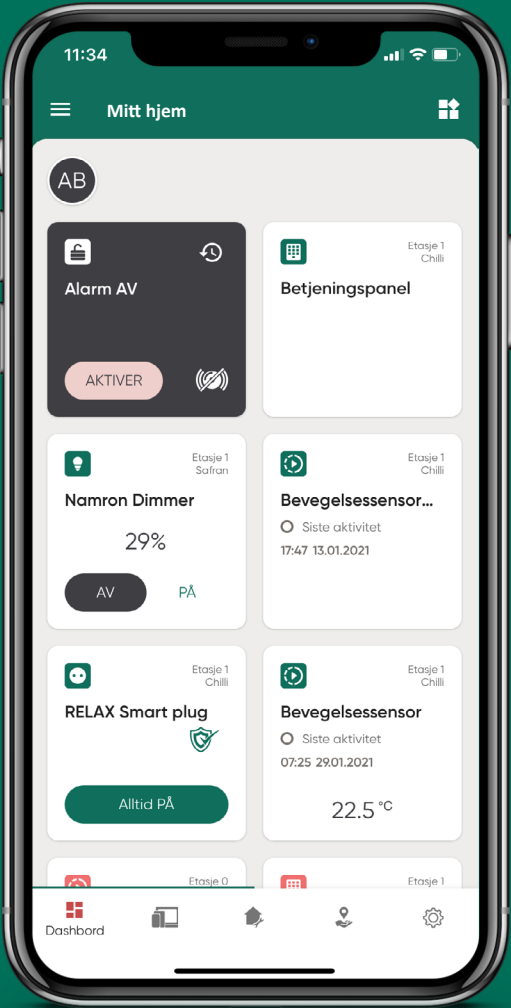
1. Last ned Homely appen fra Google play (Android) eller App Store (iOS).
2. Trykk på det nederste feltet: **"Har du ikke en konto? Registerer deg her."**
3. Fyll inn din personlige informasjon.
4. Velg ditt passord (8 tegn, inkludert en stor bokstav, en liten bokstav og ett numerisk siffer. Passordet benyttes for innlogging og for å verifisere tilganger til systemet ditt.
5. Sett deg inn i og aksepter **"Bruker- og avtalevilkår"** og **"Personvernerklæring"** for å fullføre kontoen din. Trykk på **"Fortsett"** for å logge inn.



ALLTID TILGANG
TIL DØRLÅSEN

LAG GRUPPER,
SCENER OG REGLER I
APPLIKASJONEN

SE HVEM SOM
KOMMER HJEM



AKTIVER OG
DEAKTIVER ALARMEN

ENKEL STYRING AV
LYS OG VISNING
AV TEMPERATUR

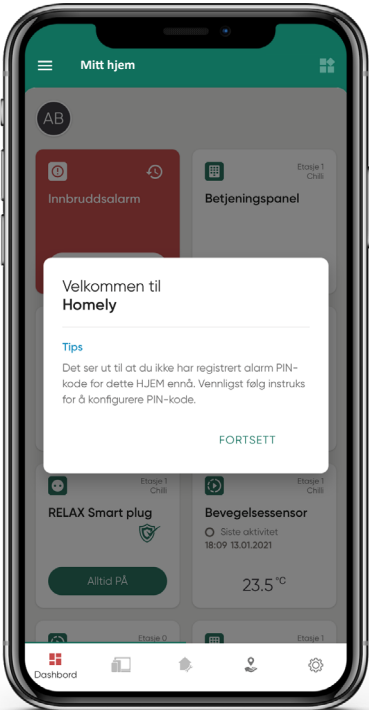


For å styre boligalarmen må hver bruker ha en 4-sifret PIN-kode eller en RFID-alarmbrikke. Alle brukere vil bli bedt om å legge til en egen PIN-koden til alarmen når de logger inn i appen for første gang. PIN-koden kan brukes både med Homely-appen og på et betjeningspanel for å aktivere og deaktivere alarmen.

Følg disse trinnene for å opprette en 4-sifret alarm-PIN:

1. Logg inn i appen. Du vil få et varsel om å opprette en alarm-PIN tilknyttet ditt hjem. Trykk **"Fortsett"**.
2. Skriv inn passordet ditt før du oppretter den nye PIN-koden. Trykk på **"Opprett ny alarm-PIN"**. Registreringen er fullført.

Du kan enkelt endre din alarm-PIN-koden ved å gå til **Innstillinger** (⚙️) i appen og velge **"Endre alarm-PIN til Hjemmesentral"**. Følg trinnene i appen.



I tillegg til å styre alarmen din fra Homely-appen, kan du også benytte ditt trådløse betjeningspanel. Du kan aktivere og deaktivere boligalarmen ved hjelp av en PIN-kode eller en RFID-alarmbrikke (krever eksisterende alarmbrikke).

Følg disse trinnene for å legge til en RFID-alarmbrikke:

1. I appen, gå til **Innstillinger** (⚙️) og velg **"Brukerliste"**.
2. Velg hvilken bruker du ønsker å opprett en RFID-alarmbrikke for og trykk på **"Opprett alarmbrikke"**. Følg trinnene i appen.



Skann etter en ny alarmbrikke

1. Finn frem nøkkelbrikken du ønsker å legge til og trykk Fortsett.

FORTSETT

Boligalarmen kan aktiveres og deaktiveres med appen eller et betjeningspanel ved å benytte din 4-sifrede alarm PIN (app og betjeningspanel) eller alarmbrikke (kun betjeningspanel). Har du en dørlås kan hver bruker deaktivere alarmen ved ankomst, uten å måtte benytte betjeningspanelet (gjelder Yale Doorman V2N).

HOMELY APP

Aktiver alarmen:

- 1. Trykk på **"AKTIVER"** knappen i alarmrubrikken.
- 2. Velg ønsket alarmprofil.
- 3. Systemet vil aktivere den valgte profilen.

Deaktiver alarmen:

- 1. Trykk på **"DEAKTIVER"** knappen i alarmrubrikken.
- 2. Skriv inn din 4-sifrede alarm PIN.

BETJENINGSPANEL

Aktiver alarm:

- 1. Skriv inn din 4-sifrede alarm PIN.
- 2. Velg ønsket alarmprofil: **BORTE** (lukket hengelås), **DELSIKRING/SKALLSIKRING** eller **NATT**.

Deaktiver alarmen:

- 1. Skriv inn din 4-sifrede alarm PIN og trykk på åpen hengelås symbolet.

Boligalarmen har både innbruddsalarm og brannalarm. Derfor har systemet forskjellige måter å varsle husstanden dersom et innbrudd eller en brann skulle oppstå.

Ved et innbrudd vil en bevegelsessensor eller en dør-/vindussensor utløses. Dette vil aktivere innbruddsalarmen som deretter avgir lyd fra en smart sirene for å varsle husstanden og alarmsentralen. Merk: Bare sirener avgir lyd i innbruddsmodus.

Hvis du ønsker å stoppe den utløste innbruddsalarmen, kan en av disse metodene benyttes:

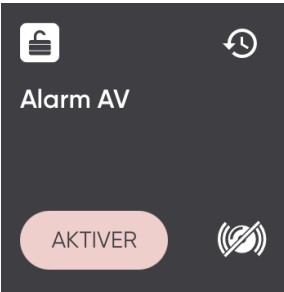
- 1. **Betjeningspanel:** Tast inn din 4-sifrede alarm PIN eller benytt din personlige alarmbrikke, og trykk på åpen hengelås symbolet.
- 2. **App:** Trykk på **"DEAKTIVER"** i alarmrubrikken og angi din 4-sifrede alarm PIN.

Hvis innbruddsalarmen utløses, stopper sirenen automatisk 4 minutter etter at den siste bevegelsen er oppdaget. Sirenen starter igjen hvis en ny bevegelse oppdages.

Boligalarmens brannalarm varsler husstanden din når røyk eller brann oppdages. Alle røyksensorer, sammen med smarte sirene(r), vil da avgi lyd. Dette fortsetter til du manuelt tømmer hver røyksensor for røyk. Dersom du ønsker å stoppe sensoren(e) fra å avgi lyd, trykker du på forsiden av hver enhet. Dette pauser sirenene i 10 minutter, og gir deg tid til å ventilere og gjenopprette enheten(e). Sirenen stopper også automatisk 15 minutter etter at siste røyk/varme er oppdaget, og vil starte igjen hvis ny røyk/varme oppdages.

Benytt én av følgende metoder for å stoppe den utløste brannalarmen:

- 1. Betjeningspanel:** Tast inn din 4-sifrede alarm PIN eller benytt en alarmbrikke. Trykk på åpen hengelås symbolet.
- 2. Hjemmesentral:** Hold den firkantede midtknappen inne i +6 sek.
- 3. App:** Om systemet er aktivert: Trykk på "DEAKTIVER" og skriv inn din 4-sifrede alarm PIN.
Om systemet er deaktivert: Trykk på sirenesymbolet (🔊) og skriv inn din 4-sifrede alarm PIN.



I din boligalarm finns det tre mulige alarmprofiler ved innbrudd å velge mellom:

1. BORTE

Denne profilen benyttes vanligvis når ingen er hjemme. Alle alarmsoner er lagt til denne alarmprofilen ved installering.

2. DELSIKRING / SKALLSIKRING

Denne profilen benyttes vanligvis når du kun aktiverer magnetkontakter på dører og vinduer.

3. NATT

Denne profilen benyttes vanligvis om natten når du og familien din sover i huset.

For å endre alarmprofilene i appen, gå til **Innstillinger** (⚙️) og velg **"Alarmprofiler"**. Derfra kan du velge hvilke innbruddssensorer som skal være del av en alarmprofil. Røyk, vann og varmesensorer er alltid aktivert.

Hvis du har magnet- og/eller bevegelsessensorer, kan du velge hvilken reaksjonstype de ulike sensorene skal ha for hver alarmprofil (Borte, Delsikring, Natt). I appen kan eier- og administratorer velge mellom følgende reaksjonstyper:

1. Inn-/utgang

Inn- og utgang skal hovedsakelig benyttes hvor du går inn og ut av din bolig, og hvor du plasserer ditt betjeningspanel. Reaksjonstypen inn- og utgang vil gi deg tid til å komme deg ut av døren etter aktivering av alarm og inn gjennom døren for å deaktivere alarmen før alarmen trigges. Som standard er denne satt til 30-sekunder.

2. Gjennomgang

En gjennomgangssone benyttes hovedsakelig ved hovedinngangen hvor betjeningspanelet er plassert. Eksempelvis kan man ha en entre med hoveddør og et vindu. På døren plasserer man en magnetkontakt med inn-/utgang. I rommet plasserer man bevegelsessensor for å dekke vinduet og eventuelt andre områder. Da kan man sette bevegelsessensoren som gjennomgangssone. Dette vil i praksis si at dersom man

går inn hoveddøren (med en magnetkontakt i inn/utgangssone) vil bevegelsessensoren ikke trigges – den tillater gjennomgang slik at du får deaktivert alarmen. Skulle en innbruddstyv derimot ta seg inn via vinduet (slik at magnetkontakten på dør ikke åpnes) vil bevegelsessensoren trigges. En gjennomgangssone tillater deg altså å deaktivere alarmen, men gir alarm når uvedkommende tar seg inn i boligen.

3. Normal

Normal reaksjon vil si at en alarm trigges så raskt en sensor registrerer bevegelse eller åpning av magnetkontakt. Denne reaksjonstypen er ypperlig å benytte i alle rom hvor du ikke selv entrer boligen ved ankomst, eksempelvis kjeller, terrassedør, soveromsvindu og lignende.

For å endre reaksjonstype velger du ønsket enhet fra dashbordet og går til enhetens detaljside (⚙️) ved å trykke øverst til høyre. Gå så til **"Avansert"** og velg ønsket reaksjonstype. Magnet- og bevegelsessensorer er forhåndsinnstilt til inn-/utgang (se punkt 1). **Merk!** Innbruddssensorer kan ha ulik reaksjon for hver alarmprofil.

Du kan velge lydnivå og varighet fra alarmsirene(r) for inn- og utgang. For å gjøre dette, gå til **Instillinger** (⚙️) og velg **"Inn- og utgangstid"** eller **"Lydinnstillinger sirene"**.

Inn- og utgangstid

Eier og administratorer kan endre varighet på inn/utgangs lyd fra 0 til 120 sek. for hver alarmprofil. Standard er 30 sek. ved installasjon.

Verifiseringslyd

Eier og administratorer kan endre lydnivået på verifiseringslyden for hver alarmprofil. Standard er HØY ved installasjon.

Lydnivå ved inn- og utpassering

Eier og administratorer kan endre lydnivå for hver alarmprofil. Standard er HØY ved installasjon.

Lydnivå ved innbruddsalarm

Eier og administratorer kan endre lydnivået på innbruddsalarmen til Kjæledyrvennlig. Standard er HØY ved installasjon.

Boligalarmen din er tilkoblet vår alarmstasjon 24/7. Alarmstasjonen blir varslet dersom et innbrudd eller en brann oppstår og vil deretter kontakte kontaktpersonene i prioritert rekkefølge. Kontaktpersonen må så oppgi et forhåndsbestemt kodeord til operatøren for å bekrefte at de har nådd rett kontaktperson.

For å velge/endre kodeord, kontaktpersoner og dørkode for nødetat og vekter, trykker du på tjeneste-knappen (📍) i appen. Velg **"Alarmstasjontjeneste"** og skriv inn app-passordet ditt for å logge på.

Alarmstasjonen kan kontaktes på følgende nummer:

 **815 69049**



1. Velge/Endre kodeord

Et selvvalgt kodeord er påkrevd når du kommer i kontakt med en av operatørene ved alarmstasjonen. Velg derfor et kodeord som er lett å huske for alle i husstanden.

2. Kontaktperson

I tilknytning til hjemmet må det være minst én kontaktperson registrert. Alarmstasjonen vil ringe kontaktpersonene i prioritert rekkefølge når en alarmhendelse inntreffer.

Kontaktpersonene og prioriteten av disse kan når som helst endres av eier eller en administrator.

3. Dørkode/Nøkkelskuff - Nødetat/Vektene

Om du benytter en elektronisk dørlås eller nøkkelskuff, kan du oppgi koden i appen slik at sikkerhetspersonell og nødetater gis tilgang. For å registrere kode til elektronisk dørlås, tastes dette inn i oppgitt felt under **«Alarmstasjonstjeneste»**. For registrering av nøkkelskuffkode, legg inn «SAFE: [kode til nøkkelskuff]» i feltet for dørkode (eks: SAFE: 1234).

Du kan nå invitere administratorer, brukere og gjestebbrukere til ditt hjem. Administratorer vil få full tilgang til appen, mens brukeren får mulighet til å aktivere og deaktivere alarmen. For å invitere brukere, gå til innstillinger og velg brukerliste (alternativt gjestebbruker om tilgangen skal være tidsbegrenset). Trykk videre på plussknappen nederst i høyre hjørne og skriv inn personens epostadresse. Nå kan personen registrere bruker i app, så får vedkommende tilgang til hjemmet. Alle nye brukere må registrere en alarm-PIN.

Vi håper du vil ha stor glede av din nye boligalarm. Dersom du har spørsmål, kan du finne mange svar under Ofte stilte spørsmål på hjemmesiden eller ta kontakt med vår kundeservice. Kontaktinfo og åpningstider finner du på hjemmesiden, www.homely.no

Velkommen til Homely!



Homely | www.homely.no

kundeservice@homely.no | 22 53 53 00